



**REGOLAMENTO INTERNO DELLA
R.S.A.
Sita in Nemi (RM), presso la Casa di Cura
"Villa delle Querce"**

LA RSA

Le R.S.A della Casa di Cura "Villa delle Querce" sono inserite nell'ambito di una struttura complessa polifunzionale e sono classificate, in linea con le indicazioni della Commissione Ministeriale LEA Prestazioni Residenziali e Semiresidenziali (maggio 2007) nei livelli prestazionali seguenti:

la RSA1(120 PL)

la RSA2(40 PL)

la RSA2 –"R2" (20 PL)

Unità di cure residenziali estensive:

"Assistenza sociosanitaria residenziale alle persone non autosufficienti; trattamenti estensivi di cura e recupero funzionale rivolti a persone non autosufficienti con patologie che pur non presentando particolari criticità e sintomi complessi richiedono elevata tutela sanitaria (es. ospiti in nutrizione artificiale o con lesioni da decubito estese) con continuità assistenziale e presenza infermieristica sulle 24 ore.

I trattamenti sono costituiti da prestazioni professionali di tipo medico, infermieristico, riabilitativo e tutelare, assistenza farmaceutica e accertamenti diagnostici" (all.C decr.8/11);

la RSA2-"R3" (20P.L.) Unità di cure residenziali di mantenimento:

"Assistenza sociosanitaria residenziale alle persone non autosufficienti; trattamenti sanitari di lungo assistenza a forte rilevanza sociale, recupero e mantenimento funzionale, ivi compresi interventi di sollievo per chi assicura le cure, rivolte a persone non autosufficienti.

I trattamenti sono costituiti da prestazioni professionali di tipo medico, infermieristico e riabilitativo, con garanzia di continuità assistenziale e da attività di socializzazione e animazione (all.C decr.8/11).

Nelle RSA sono rispettati i requisiti strutturali, tecnologici e di sicurezza previsti dalla normativa vigente in riferimento a:

- barriere architettoniche,
- impianti antincendio,
- sicurezza e prevenzione degli ospiti e dei lavoratori,
- smaltimento rifiuti,
- metodiche di pulizia e sanificazione degli ambienti e delle attrezzature,
- segnaletica identificativa degli ambienti e dei percorsi per favorire l'orientamento degli ospiti.

PERSONALE

Il personale della R.S.A. è composto da medici, psicologo, fisioterapisti, educatori professionali, infermieri professionali, caposala, O.T.A. O.S.S., ausiliari, assistente sociale, dietista le cui attribuzioni sono:

- a) Medico responsabile** ha la responsabilità dell'assistenza sanitaria, del mantenimento e/o recupero dello stato di autonomia e delle condizioni psicofisiche degli ospiti; cura l'organizzazione tecnico-sanitaria ed il buon andamento della R.S.A. in conformità alle normative vigenti e di concerto con le direttive e la vigilanza delle Autorità sanitarie
- b) Medico geriatra** vigila sullo stato di salute degli ospiti ed interviene in caso di necessità negli orari di assenza dei medici di base
- a) Altro personale medico (medico di guardia interna)** interviene negli orari di assenza dei medici di base e dei medici interni della RSA, per situazioni di urgenza e di emergenza
- b) Medici di base**, su libera scelta dell'assistito, effettuano prestazioni di Medicina generale, assicurando visite mediche, consulti con lo specialista, assistenza farmaceutica, a carico del SSR, richieste di visita o indagine specialistica, proposte di ricovero o di cure termali nei limiti delle condizioni previste per le uscite temporanee, segnalazioni ai servizi sociali dell'esigenza di particolari interventi, segnalazione allo psicologo dei casi che necessitano interventi di sostegno
- c) Caposala** ha la responsabilità delle attività assistenziali ed organizzative e svolge tutte le funzioni previste nella qualifica dalle normative vigenti; ha inoltre l'obbligo di segnalare al medico responsabile eventuali inadempienze del personale infermieristico ed ausiliario, riguardo l'osservanza dell'orario di lavoro, la competenza tecnico-professionale e la correttezza del comportamento in genere;
- d) Infermieri** svolgono attività di tipo assistenziale dirette ed indirette, nell'ambito della propria autonomia professionale e nel rispetto delle normative di legge vigenti, relative alla specifica qualifica e posizione
- e) OTA/ausiliari** svolgono attività di tipo assistenziale e di tipo alberghiero nel rispetto delle normative di legge vigenti, relative alla specifica qualifica e posizione
- f) fisioterapisti** svolgono attività riabilitative, per il mantenimento e/o il recupero dello stato di autonomia dell'ospite, nell'ambito della propria autonomia professionale e nel rispetto delle normative di legge vigenti, relative alla specifica qualifica e posizione
- g) educatori professionali** svolgono attività psico-sociali e di terapia occupazionale, finalizzate al recupero delle attività di vita quotidiana e all'eventuale reinserimento degli ospiti nella vita esterna. Organizzano gite, uscite esterne e numerose feste per gli ospiti onde favorire un clima di buone relazioni e di integrazione con il mondo esterno
- h) assistente sociale**
- k) addetti amministrativi**
- l) addetti ai servizi generali**
- m) operai**
- n) dietista**

Tutto il personale operante nella RSA è individuabile mediante cartellini di identificazione con nome, cognome e qualifica.

ORARIO DI LAVORO

In conformità a quanto previsto dai contratti collettivi di lavoro gli Infermieri e gli Ota svolgono turni di mattina, pomeriggio e notte, assicurando una presenza 24 ore su 24, mentre e le altre categorie svolgono turni di mattina e pomeriggio, assicurando la presenza per buona parte della giornata.

ORGANIZZAZIONE E FINALITA'

La RSA 1 è organizzata in nuclei di venti posti-residenza e complessivamente comprende sei nuclei per un totale di centoventi posti-residenza.

La RSA2 è organizzata in nuclei di venti posti-residenza e complessivamente comprende due nuclei per un totale di quaranta posti-residenza.

La RSA2-R2 è organizzata in un nucleo di venti posti-residenza.

La RSA2-R3 è organizzata in un nucleo di venti posti-residenza.

L'assistenza è organizzata in équipe multiprofessionali, nelle quali ogni operatore svolge e documenta gli interventi del proprio specifico professionale.

Per ogni ospite è compilata una **cartella personale**, contrassegnata da un numero progressivo, di cui è parte integrante il giudizio espresso dall'Unità Valutativa Territoriale ai fini dell'accoglienza, da cui risultano:

- ◆ le generalità complete,
- ◆ la diagnosi di entrata,
- ◆ l'anamnesi personale,
- ◆ l'esame obiettivo,
- ◆ gli eventuali esami di laboratorio e specialistici,
- ◆ le eventuali interruzioni di trattamento o ricovero,
- ◆ l'eventuale indicazione dei soggetti titolari della tutela o curatela dell'ospite.
- ◆ il progetto terapeutico/riabilitativo
- ◆ i programmi delle specifiche professionalità (fisioterapista, logopedista, educatore, infermiere) con le valutazioni, le osservazioni e gli aggiornamenti periodici degli operatori che concorrono all'attuazione del progetto terapeutico

Le cartelle personali sono firmate dal medico responsabile, che provvede anche alla loro conservazione, e dal capo sala e sono continuamente aggiornate.

Per ogni ospite è definito, di concerto con l'Unità valutativa del CAD, con il medico di base e con il medico responsabile, il Piano di intervento individuale, in cui è stabilita la tipologia e la periodicità degli accertamenti di laboratorio e di radiologia, ritenuti necessari in relazione allo stato della persona.

Nella cartella personale è compresa anche una **scheda sociale** in cui vengono annotate le condizioni economico-familiari e sociali dell'ospite e una **scheda psicologica** con le valutazioni psicologico-cognitive.

Esiste un diario per ciascun nucleo di ospiti, che riporta le attività collettive e di socializzazione svolte dagli ospiti e i risultati raggiunti sugli ospiti stessi, redatto a cura degli educatori professionali e terapisti occupazionali;

La documentazione relativa alla cartella personale può essere richiesta dall'ospite o da persona da lui delegata, nonché dai soggetti titolari della tutela e curatela e quelli formalmente incaricati della vigilanza, presso l'Ufficio ricoveri del complesso.

Nella R.S.A. sono garantite tutte le **prestazioni** che concorrono al mantenimento delle capacità residue degli ospiti ovvero al recupero dell'autonomia in relazione alla loro patologia al fine di raggiungere e mantenere il miglior livello possibile di qualità di vita. In particolare sono garantite:

- ◆ prestazioni di medicina generale, specialistiche, farmaceutiche, a carico del S.S.R., alle condizioni e con le modalità previste per la generalità dei cittadini, anche attraverso i servizi distrettuali ed aziendali;
- ◆ prestazioni infermieristiche;
- ◆ prestazioni riabilitative;
- ◆ consulenza e controllo dietologico e nutrizionale attraverso il Servizio nutrizionale
- ◆ prestazioni di aiuto personale e di assistenza tutelare, tramite il Servizio Sociale;
- ◆ prestazioni protesiche, odontoiatriche complete e podologiche alle condizioni e con le modalità previste per la generalità dei cittadini;
- ◆ prestazioni di prevenzione della sindrome da immobilizzazione con riduzione al massimo del tempo trascorso a letto;
- ◆ prestazioni di tipo alberghiero comprendenti alloggio, vitto e servizi generali rapportati alle particolari condizioni degli ospiti;
- ◆ attività di animazione, occupazionale, ricreativa di integrazione e di raccordo con l'ambiente familiare e sociale di origine;
- ◆ trasporto e accompagnamento ed eventuale assistenza per la fruizione di prestazioni sanitarie all'esterno della R.S.A.;
- ◆ prestazioni per la cura personale (barbiere ,parrucchiere e simili) a richiesta degli ospiti e con oneri a carico degli stessi;
- ◆ l'assistenza religiosa e spirituale favorendo la presenza di diversi assistenti religiosi a seconda della confessione degli ospiti; gli ospiti di fede Cattolica hanno a disposizione le celebrazioni della Santa Messa.

E' cura della caposala dare indicazioni sulle prestazioni a pagamento e sull'importo delle relative tariffe.

ASSISTENZA ospiti

Il servizio di presa in carico inizia ancora prima dell'arrivo dell'ospite, fornendo tutta l'assistenza utile per l'ingresso in RSA con il completamento delle pratiche burocratiche presso l'ASL ed il Comune di residenza.

Dal momento dell'accoglienza, prende in carico gli ospiti in termini di procedure per:

- la scelta del medico di base,
- i servizi a pagamento con la ASL
- la raccolta, l'esame e la valutazione dei segnali di disservizio, delle osservazioni, delle opposizioni, delle denunce nonché dei reclami da parte degli ospiti, delle loro famiglie e delle organizzazioni rappresentative degli utenti e delle organizzazioni di volontariato e di tutela dei cittadini, e fornisce tempestivamente risposte ed indicazioni sui provvedimenti migliorativi adottati,
- la cura del saldo delle integrazioni di retta a carico dei familiari

Le varie attività sono svolte da figure professionali diverse: Assistenti Sociali; servizio URP; Ufficio Ricoveri, Personale Amministrativo.

I segnali di disservizio possono essere inoltrati

- direttamente all'URP, presso il servizio sociale che si trova di fronte al centralino/portineria
- attraverso una scheda di segnalazione reperibile sia all'Ufficio URP che presso la RSA
- telefonicamente o via fax al n. 06/93658273

VOLONTARIATO

All'interno della RSA, oltre al personale dipendente, sono presenti operatori appartenenti alle associazioni di volontariato, in possesso dell'autorizzazione regionale, che collaborano nelle attività di socializzazione ed animazione, aiutando gli ospiti a coltivare i propri interessi e favorendo i rapporti con familiari ed amici.

ASSISTENZA RELIGIOSA

E' rispettato ogni credo religioso; pertanto è favorita la presenza di diversi assistenti religiosi secondo la confessione degli ospiti.

Gli ospiti di fede Cattolica hanno a disposizione le celebrazioni della Santa Messa.

PRESTAZIONI ALBERGHIERE

LA CAMERA DELL'OSPITE

Le camere da quattro letti sono tutte provviste di bagno interno, con arredi sanitari a norma, per la fruibilità anche da parte di persone non autosufficienti.

In ogni camera sono predisposti gli impianti di televisione.

Presso il letto e nel bagno sono predisposti punti di richiesta soccorso.

L'ARREDO E LA BIANCHERIA

L'arredo standard è composto da:

- letto, corredato da materasso e cuscini,
- comodino,
- sedia,
- armadio,

tutto scelto secondo criteri di funzionalità, mantenimento dell'igiene, familiarità dei materiali e del design.

La dotazione standard può essere integrata o sostituita con arredi personalizzati di proprietà dell'ospite, purché nel rispetto delle norme d'igiene, prevenzione e sicurezza.

La RSA fornisce inoltre la biancheria da letto di cui assicura la regolare manutenzione e sanificazione.

All'interno di ogni camera è assicurata la privacy di ogni singolo ospite e la possibilità di accedervi e di muoversi attraverso l'uso di carrozzine.

GLI SPAZI COMUNI

Sono a disposizione degli ospiti spazi destinati a:

- soggiorno/gioco/tv
- pranzo,
- cucinetta attrezzata
- bar e servizio bar,
- sala polivalente,
- sala per le attività occupazionali,
- palestra,
- ambulatorio-medicheria,

- ambulatorio di podologia,
- giardino

Tutti attrezzati ed arredati idoneamente per le specifiche funzioni ed attività

Inoltre sono presenti locali controllo per il personale infermieristico, armadi per biancheria pulita, locali deposito per biancheria sporca, locali lavatoio e lava padelle, depositi per attrezzature, carrozzine e materiali di consumo.

La RSA è dotata di attrezzature idonee per ospiti non deambulanti e non autosufficienti (carrozzine, sollevatori da carico, telini ad alto scorrimento, letti articolati per più posizioni, materassi antidecubito..)

LA PULIZIA

La pulizia delle stanze, degli ambienti e delle strutture è particolarmente curata ed effettuata ogni giorno e più volte al giorno da apposito personale rispettando apposite procedure di sanificazione.

IL SERVIZIO DI RISTORAZIONE E LA DIETA

La R.S.A. pone particolare attenzione ai cibi, generalmente preparati in modo tale da assicurare la massima digeribilità.

I pasti sono distribuiti nei seguenti orari: **colazione 8.00-8.30, pranzo 12.00-12.30, cena 18.00-18.30** e predisposti sulla base di un menù bisettimanale, con variazioni stagionali e con scelte diverse, sia per il pranzo sia per la cena.

Qualora vi siano particolari esigenze dietetiche per ragioni di salute, il dietista provvede a personalizzare la dieta, su indicazione del Servizio Nutrizionale o dei Medici di Base..

Nel caso in cui per malattia o per altra causa vi sia l'impossibilità di nutrirsi autonomamente i familiari sono autorizzati a restare accanto alla persona, previa autorizzazione della Direzione; in ogni caso, il personale pone particolare attenzione affinché tutti assumano i pasti regolarmente.

VITA COLLETTIVA

Gli orari di ingresso al pubblico sono dalle ore 16,30 alle ore 17,30 tutti i giorni e dalle ore 11,00 alle ore 12,00 nei giorni festivi e le domeniche

I parenti degli ospiti possono entrare a visitare i propri congiunti tutti i giorni, compatibilmente con le esigenze organizzative della RSA, nel rispetto della privacy e del riposo degli altri ospiti, e previa richiesta alla Direzione; per ogni eventuale problematica sociale o sanitaria, relativa agli ospiti, i parenti tempestivamente contattati, possono visitare subito il proprio congiunto.

Gli ospiti hanno la possibilità di uscire all'esterno della struttura ,senza la perdita del posto, con le limitazioni imposte dalle normative di legge (decreto 103 del 2010) nei seguenti casi:

- ◆ **permessi orari giornalieri (inferiori alle 6 ore)** (compatibilmente con le condizioni cliniche dell'ospite e previa autorizzazione del medico

della RSA); sono ripetibili nell'arco dell'anno senza limitazioni e non comportano variazioni nella remunerazione die.

- ◆ **Rientri temporanei in famiglia** o periodi di vacanza organizzati da associazioni di volontariato operanti presso la struttura, per un **periodo uguale od inferiore a 10 giorni** (compatibilmente alle condizioni cliniche dell'ospite e previa autorizzazione del medico della RSA); sono ripetibili per un numero di giorni non superiore ai 10 al mese, anche più volte l'anno e comportano per il periodo interessato il riconoscimento alla struttura della remunerazione per la sola quota sanitaria.
- ◆ **Ricovero ospedaliero** per evento acuto o intervento programmato per un **periodo uguale od inferiore ai 10 giorni** (tale evento è ripetibile nell'arco dell'anno senza limitazioni e comporta, per il periodo interessato, il riconoscimento alla struttura della remunerazione per la sola quota di compartecipazione

Esiste presso la RSA un registro di annotazione delle interruzioni, anche temporanee, di ospitalità.

Tutti gli operatori si impegnano concretamente nel coinvolgimento delle famiglie nella vita dell'ospite all'interno della RSA, e per le problematiche di ordine socio-sanitario.

Le attività di vita collettiva sono di animazione, di terapia educativa, di integrazione e raccordo con l'ambiente familiare e sociale di origine; ergoterapia, attività ludiche, tecniche di riattivazione cognitiva; incontri con familiari ed amici, gite e feste, il tutto svolto dagli operatori addetti e anche con la collaborazione di altri e delle associazioni di volontariato.

ALTRI SERVIZI

PARRUCCHIERE, BARBIERE, PODOLOGO

Per soddisfare ogni bisogno estetico, ma soprattutto per la cura del proprio benessere, anch'esso aspetto fondamentale della persona, qualora gli ospiti lo desiderino, personale qualificato è a disposizione all'interno del centro, per i servizi di parrucchiere, barbiere, podologia, in aggiunta a quelli che il territorio offre nel circondario. Ciò consente, a chi non desidera allontanarsi dalla RSA, di soddisfare in ogni modo al meglio le proprie esigenze. Si ricorda che i suddetti servizi sono accessori, non compresi nella retta e, pertanto, totalmente a carico degli ospiti.

LAVANDERIA

E' presente un servizio esterno di lavanderia, che provvede al ritiro degli indumenti sporchi, al lavaggio, allo stiraggio e alla riconsegna degli stessi agli Ospiti

Si fa presente che nessun tipo di contratto è instaurato tra la R.S.A. e la lavanderia e che pertanto il rapporto, in caso di disguidi o contestazioni, è esclusivamente tra cliente e lavanderia.

Il servizio è accessorio, non compreso nella retta, e pertanto totalmente a carico degli ospiti.

TELEFONO

Telefoni pubblici a scheda sono sempre funzionanti nella struttura.

TELEVISIONE

In ogni stanza sono presenti le prese d'antenna. L'ospite che lo desidera può utilizzare il proprio apparecchio TV, sempre nel rispetto degli altri residenti.

BAR

E' presente un servizio di BAR nel complesso.

SERVIZIO MORTUARIO

Esiste una camera ardente nel complesso; il servizio è espletato dalle agenzie scelte dai parenti o da chi se ne occupa per l'ospite e la gestione dei rapporti è esclusivamente di tipo privato, tra parenti e agenzie stesse.

IL COMPORTAMENTO

Per una buona permanenza nella RSA, gli ospiti sono invitati ad assumere un comportamento responsabile in ogni momento, nel rispetto e nella comprensione dei diritti degli altri ospiti, con la volontà di collaborare con il personale.

IL RISPETTO DELL'AMBIENTE

Gli ospiti sono cortesemente tenuti al rispetto degli ambienti, degli arredi e delle attrezzature che si trovano all'interno della RSA.

IL RUMORE

Consapevoli di far parte di una comunità, occorre evitare qualsiasi comportamento che possa creare situazioni di disturbo o disagio agli altri ospiti (rumori, luci accese, radioline con volume alto, ecc.).

In particolare: il volume della T.V. o di altri apparecchi radiofonici deve essere tenuto basso, gli ospiti sono pregati di rispettare il riposo notturno e diurno degli altri, di parlare a bassa voce durante le visite mediche, di evitare ogni forma di rumore inutile dopo le ore 22.00

IL FUMO

E' assolutamente vietato fumare in tutti quei locali che non siano espressamente adibiti a tale scopo, nel rispetto delle disposizioni legislative in materia, ma, soprattutto, nel rispetto della salute propria e di quella altrui contro il fumo passivo.

COMITATO DI PARTECIPAZIONE

E' stato istituito nella RSA il Comitato di Partecipazione, come previsto dall'art. 23, del Regolamento 6 Settembre 1994, n. 1, e come riproposto dal Decreto 8 del 2011, composto da rappresentanti degli ospiti, delle loro famiglie, delle associazioni di volontariato. Tale organo ha il compito di raccogliere e valutare le istanze degli ospiti relative ad iniziative intese a promuovere maggiore autonomia e maggiore integrazione degli stessi all'interno della RSA. Si riunisce almeno ogni sei mesi.

URP

Ogni eventuale osservazione, opposizione, segnalazione di disservizio, reclamo può essere inoltrato, da parte delle famiglie o di altri, presso l'URP dell'intero complesso, che prenderà gli opportuni provvedimenti, dopo valutazione.