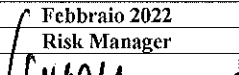
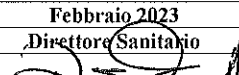
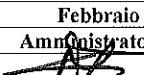


Piano Annuale per la Gestione del Rischio Sanitario
PARS
 2022

“Villa delle Querce”



	REDAZIONE	VERIFICA	APPROVAZIONE
Data	Febbraio 2022	Febbraio 2023	Febbraio 2022
Funzione	Risk Manager	Direttore Sanitario	Amministratore Unico
FIRMA			

Indice

1.0	Premessa.....	
1.1	Contesto Organizzativo.....	
1.2	Relazione consuntiva sugli eventi avversi e sui risarcimenti erogati.....	
1.3	Descrizione della posizione assicurativa.....	
1.4	Resoconto delle attività precedenti.....	
2.0	Matrice delle Responsabilità.....	
3.0	Obiettivi.....	
4.0	Attività.....	
5.0	Modalità di diffusione.....	
6.0	Riferimenti Normativi.....	
7.0	Bibliografia e Sitografia.....	

**Piano Annuale per la Gestione del Rischio Sanitario
PARS
2022**

Premessa

1.1 Contesto Organizzativo

Il presente PARS si riferisce alla Casa di Cura “Villa delle Querce” situata a Nemi in via delle Vigne n. 12 gestita dalla Società “Poligest Spa”. La struttura insiste nel territorio dell’Azienda Sanitaria Locale Roma 6, che svolge la propria attività in un territorio di circa 700 kmq, con un bacino d’utenza di oltre 567.000 abitanti. La struttura risulta autorizzata e accreditata con la Regione Lazio con DCA. n. 191 del 21/05/2013.

Dati Strutturali			
Posti letto ordinari	266 autorizzati di cui 232 accreditati	Reparto acuti area medica (pneumologia, geriatra)	34 autorizzati e accreditati trasformati in p.l. COVID
		Riabilitazione	164 autorizzati di cui 143 accreditati
		Lungodegenza medica post- acuzie	68 autorizzati di cui 55 accreditati
Posti letto diurni	11 autorizzati e accreditati	Reparto acuti area medica (pneumologia, geriatra)	2 autorizzati e accreditati
		Day Surgery (chirurgia generale, urologia, ortopedia)	4 autorizzati e accreditati
		Riabilitazione	5 autorizzati e accreditati
Posti residenziali	240 autorizzati e accreditati	RSA 1	120 autorizzati e accreditati (livello ass. mantenimento A)
		RSA 2	80 autorizzati e accreditati (n. 60 livello ass. mantenimento A e n. 20 livello ass. mantenimento B)
		Trattamento socio-riabilitativo di mantenimento	40 autorizzati e accreditati
Area chirurgica	n. 1 blocco operatorio composto da n. 2 sale operatorie		
Servizi	Laboratorio analisi, diagnostica per immagini, chirurgia ambulatoriale (chirurgia generale, urologia, ortopedia). Autorizzati e accreditati		
Poliambulatorio specialistico	n. 13 branche specialistiche autorizzate di cui 5 accreditate		

UUOO/Servizi
<p>✓ AREA MEDICA</p> <ul style="list-style-type: none"> - Medicina generale: n. 12 pl ord. autorizzati e accreditati - Pneumologia: n. 11 pl ord. e 1 pl di DH, autorizzati e accreditati - Geriatria: n. 11 pl ord. e 1 pl di DH, autorizzati e accreditati <p>✓ AREA CHIRURGICA</p> <ul style="list-style-type: none"> - Chirurgia generale, Ortopedia, Urologia: n. 4 pl di day surgery autorizzati e accreditati <p>✓ AREA RIABILITATIVA (codice 56)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Riabilitazione ordinaria: n. 164 pl ord. autorizzati e n. 143 pl ordinari accreditati - Day hospital riabilitativo: n. 5 pl ord. autorizzati e accreditati

**Piano Annuale per la Gestione del Rischio Sanitario
PARS
2022**

UUOO/Servizi	
✓	AREA LUNGODEGENZA MEDICA POST-ACUZIE - Lungodegenza medica: n. 68 pl ord. autorizzati e n. 55 pl accreditati
✓	STRUTTURE RESIDENZIALI - RSA1: 120 pr autorizzati e accreditati (livello mantenimento A) - RSA2: 80 pr autorizzati e accreditati (n. 60 livello mantenimento A e n. 20 livello mantenimento B) - Trattamento socio-riabilitativo di mantenimento: 40 autorizzati e accreditati
✓	POLIAMBULATORIO SPECIALISTICO: - Diagnostica per immagini - Laboratorio generale di base - Chirurgia ambulatoriale (chirurgia generale, urologia, ortopedia) - Branche specialistiche ambulatoriali autorizzate e accreditate: cardiologia, endocrinologia, neurologia, oculistica, pneumologia. - Branche specialistiche ambulatoriali autorizzate: scienze dell'alimentazione e dietetica (ex dietologia, dermatologia, gastroenterologia, odontoiatria, ortopedia, otorinolaringoiatria, reumatologia, urologia.

Dati di attività integrata (anno 2021)		
N. ricoveri ordinari	Reparto acuti area medica	Geriatria 86 Medicina 273 Pneumologia 78 Totale 437
	Riabilitazione	RCR 645 RP 359 Totale 1004
	Lungodegenza medica post-acuzie	287
N. ricoveri diurni	Day Surgery	456
	Medicina	Pneumologia - Geriatria - Totale -
	Riabilitazione	RC 17 RP 58 Totale 75
N. giornate residenziali	RSA1	28.093
	RSA2-R2-R3	RSA 2 R2 0 RSA2 R3 5323 RSA2 12.3480 Totale 17803
N° accessi in PS	Totale	129

Risorse umane al 31.12.21	n. unità	Ruolo sanitario: n. 500 Ruolo tecnico: n. 22 Ruolo amministrativo: n. 25
------------------------------	----------	--

**Piano Annuale per la Gestione del Rischio Sanitario
PARS
2022**

1.2 Relazione consuntiva sugli eventi avversi e sui risarcimenti erogati

Eventi segnalati nel 2019 (art. 2, c.5 della Legge 24/17)

Tipo evento	N° (% sul totale degli eventi)	Principali fattori causali/contribuenti	Azioni di miglioramento	Fonte del dato
Near miss	Tot: 8 di cui cadute 100%	Strutturali (5%)	Strutturali (20%)	Sistemi di reporting (100%)
Eventi avversi	Tot: 1 di cui cadute 100%	Tecnologici (5%)	Tecnologici (20%)	
Eventi sentinella	Tot: 0	Organizzativi (5%) Procedure/ Comunicazione (85%)	Organizzativi (20 %) Procedure/ Comunicazione (40%)	

Sinistrosità

(art. 4 c. 3 della legge 24/17)

Anno	Sinistri	Risarcimenti erogati
2014	2	0
2015	1	0
2016	0	0
2017	2	0
2018	0	1
2019	1	1
2020	1	0
2021	0	1
TOT	7	3

1.3 Posizione Assicurativa

Anno	Polizza e Data Scadenza	Garanzia	Compagnia Assicurativa	Premio	Broker	Franchigie
2014 /2015	n. 343669055 dal 24/9/2014 al 23/9/2015	RC GENERALE	GENERALI	€ 520.000	Ferrini Ass.ni	€5.000 per ogni lav. infort. ed €75.000 per danno a persone e/o cose
2015/ 2016	n. 343669055 dal 24/9/2015 al 23/9/2016	RC GENERALE	GENERALI	€ 520.000	Ferrini Ass.ni	€5.000 per ogni lav. infort. ed €75.000 per

**Piano Annuale per la Gestione del Rischio Sanitario
PARS
2022**

Anno	Polizza e Data Scadenza	Garanzia	Compagnia Assicurativa	Premio	Broker	Franchigie
						danno a persone e/o cose
2016/2017	n. 343669055 dal 24/9/2016 al 23/9/2017	RC GENERALE	GENERALI	€ 520.000	Ferrini Ass.ni	€5.000 per ogni lav. infort. ed €75.000 per danno a persone e/o cose
2017/2018	n. 343669055 dal 23/9/2017 al 24/9/2018	RC GENERALE	GENERALI	€ 539.122	Ferrini Ass.ni	€5.000 per ogni lav. infort. ed €75.000 per danno a persone e/o cose
2018/2019	n. 380797626 dal 17/10/18 al 17/10/19	RC GENERALE	GENERALI	€ 480.000	Ferrini Ass.ni	€ 5.000 RCO €2.500 danni a cose € 75.000 per sinistro
2019/2020	n. 380797626 dal 17/10/19 al 17/10/20	RC GENERALE	GENERALI	€ 480.000	Ferrini Ass.ni	€ 5.000 RCO €2.500 danni a cose € 75.000 per sinistro
2020/2021	n. 380797626 dal 17/10/20 al 17/10/21	RCT/O	GENERALI	550.000	Ferrini Ass.ni	€ 5.000 RCO €2.500 danni a cose € 75.000 per sinistro
2021/2022	n. 380797626	RCT/O	GENERALI	550.000	Ferrini Ass.ni	€ 5.000 RCO €2.500 danni a cose € 75.000 per sinistro

1.4 Resoconto delle attività precedenti

Obiettivo 1 PARM: diffondere la cultura della sicurezza delle cure		
Attività	Realizzata	Stato di attuazione
Corso di formazione in ambito di Clinical Risk Management	SI	Verbale di Audit
Obiettivo 2 PARM: migliorare l'appropriatezza assistenziale ed organizzativa attraverso la promozione di interventi mirati al miglioramento della qualità delle prestazioni erogate e monitoraggio e/o contenimento degli eventi avversi		
Attività	Realizzata	Stato di attuazione
Corso di formazione in ambito di Prevenzione e Gestione delle LDD	SI	Verbale di Audit
Corso di formazione in ambito di Prevenzione e Gestione delle Cadute	SI	Verbale di Audit
Obiettivo 3 PARM: favorire una visione unitaria della sicurezza, che tenga conto non solo del paziente, ma anche degli operatori e delle strutture		
Attività	Realizzata	Stato di attuazione

**Piano Annuale per la Gestione del Rischio Sanitario
PARS
2022**

Corso di Formazione su Prevenzione e Gestione delle Aggressioni	NO	Gestione Emergenza COVID
Obiettivo 4 PARM: partecipare alle attività in tema di Risk Management		
Attività	Realizzata	Stato di attuazione
Partecipare alle attività regionali in tema di Risk Management (CRRC)	SI	Presenze su incontri

Obiettivo A PAICA: diffondere la cultura della sicurezza delle cure con specifico riferimento alla prevenzione del rischio infettivo		
Attività	Realizzata	Stato di attuazione
1. Organizzazione di attività di informazione/formazione degli operatori mirate al monitoraggio e alla prevenzione dell'infezione da SARS-VoV-2 (up-date formativo)	SI	Verbale di Audit
2. Organizzazione di attività di informazione/formazione degli operatori sull'antimicrobial stewardship	SI	Verbale di Audit
3. Organizzazione di attività di informazione/formazione degli operatori sulle infezioni da enterobatteri resistenti ai carbapenemici (CRE)	SI	Verbale di Audit
Obiettivo B PAICA: migliorare l'appropriatezza assistenziale ed organizzativa in tema di rischio infettivo attraverso la promozione di interventi mirati al miglioramento delle prestazioni erogate e monitoraggio della qualità delle prestazioni e contenimento delle ICA incluse quelle da infezione da CPE		
Attività	Realizzata	Stato di attuazione
4. Esecuzione di almeno una indagine di prevalenza sulle ICA	SI	Gestione Emergenza COVID
5. Consolidamento delle misure di controllo della trasmissione nosocomiale delle colonizzazioni/infezioni da CRE	SI	Report
6. <i>Antimicrobial Stewardship</i> : monitoraggio del consumo di antibiotici espresso in Dosi Definite	NO	Gestione Emergenza COVID

**Piano Annuale per la Gestione del Rischio Sanitario
PARS
2022**

Giornaliere (DDD)/100 gg di degenza		
7. Implementazione del sistema di monitoraggio del consumo di prodotti idroalcolici per l'igiene delle mani	SI	Report

2.0 Matrice Responsabilità PARS

Azione	Risk Manager	Direttore Sanitario	Direzione Generale
Redazione PARS e proposta deliberazione	R	C	C
Adozione PARS con deliberazione	I	R	R
Monitoraggio PARS	R	C	I

3.0 Obiettivi Strategici

Il PARS intende proseguire e consolidare le azioni intraprese nell'anno precedente in ambito di prevenzione dei rischi e, in coerenza con la Mission aziendale, sono stati identificati i seguenti obiettivi strategici non legati alla gestione del rischio infettivo:

A	Diffondere la cultura della sicurezza delle cure
B	Migliorare l'appropriatezza assistenziale ed organizzativa attraverso la promozione di interventi mirati al miglioramento della qualità delle prestazioni erogate e monitoraggio e/o contenimento degli eventi avversi
C	Favorire una visione unitaria della sicurezza, che tenga conto non solo del paziente, ma anche degli operatori e delle strutture.

Obiettivi legati alla gestione del rischio infettivo:

D	Diffondere la cultura della sicurezza delle cure con specifico riferimento alla prevenzione del rischio infettivo
E	Implementazione del Piano di Intervento Regionale sull'igiene delle mani attraverso uno specifico piano di

**Piano Annuale per la Gestione del Rischio Sanitario
PARS
2022**

	Azione locale che, sulla base dei contenuti del documento regionale e delle specificità locali, individui le attività da raggiungere entro il 31.12.23 gli obiettivi definiti nel Piano di Intervento e ne assicuri il mantenimento o il miglioramento negli anni successivi
F	Migliorare l'appropriatezza assistenziale ed organizzativa in tema di rischio infettivo, attraverso la promozione di interventi mirati al miglioramento della qualità delle prestazioni erogate e monitoraggio e/o contenimento delle ICA incluse quelle da infezioni invasive da enterobatteri resistenti ai carbapenemi (CRE)

4.0 Attività

Obiettivo A	Diffondere la cultura della sicurezza delle cure
Attività 1	Corso di formazione in ambito di Clinical Risk Management (EA, ES, NM)
Indicatore	Esecuzione di almeno un'edizione del corso entro il 31.01.2023
Standard	Numero totale di operatori sanitari che hanno partecipato > al 65%
Fonte	Team Clinical Risk Management

Matrice di Responsabilità			
Azione	Direttore Sanitario e/o Responsabile Sanitario	Risk Manager	Team CRM
Progettazione corso	R	R	C
Accreditamento Corso/Attività	R	C	R
Esecuzione corso	R	R	C

Obiettivo B	Migliorare l'appropriatezza assistenziale ed organizzativa attraverso la promozione di interventi mirati al miglioramento della qualità delle prestazioni erogate e monitoraggio e/o contenimento degli eventi avversi
Attività 2	Corso di formazione sull'Incident Reporting
Indicatore	Esecuzione di almeno un'edizione del corso entro il 31.01.2023
Standard	Numero totale di operatori sanitari che hanno partecipato > al 65%
Fonte	Team Clinical Risk Management

Matrice di Responsabilità			
Azione	Direttore Sanitario e/o Responsabile Sanitario	Risk Manager	Team CRM
Progettazione corso	R	R	C
Accreditamento Corso/Attività	R	C	R
Esecuzione corso	R	R	C

**Piano Annuale per la Gestione del Rischio Sanitario
PARS
2022**

Obiettivo B	Migliorare l'appropriatezza assistenziale ed organizzativa attraverso la promozione di interventi mirati al miglioramento della qualità delle prestazioni erogate e monitoraggio e/o contenimento degli eventi avversi
Attività 3	Corso di formazione sull'utilizzo dell'audit clinico
Indicatore	Esecuzione di almeno un'edizione del corso entro il 31.01.2023
Standard	Numero totale di operatori sanitari che hanno partecipato > al 65%
Fonte	Team Clinical Risk Management

Matrice di Responsabilità			
Azione	Direttore Sanitario e/o Responsabile Sanitario	Risk Manager	Team CRM
Progettazione corso	R	R	C
Accreditamento Corso	R	C	R
Esecuzione corso	I	R	C

Obiettivo B	Migliorare l'appropriatezza assistenziale ed organizzativa attraverso la promozione di interventi mirati al miglioramento della qualità delle prestazioni erogate e monitoraggio e/o contenimento degli eventi avversi
Attività 4	Corso di Formazione sul Safety WalkRoud
Indicatore	Esecuzione corso entro il 31.01.2023
Standard	Numero totale di operatori sanitari che hanno partecipato > al 65%
Fonte	Team Clinical Risk Management

Matrice di Responsabilità			
Azione	Direttore Sanitario e/o Responsabile Sanitario	Risk Manager	Team CRM
Progettazione corso	R	R	C
Accreditamento Corso/Attività	R	C	R
Esecuzione corso	I	R	C

Obiettivo C	Favorire una visione unitaria della sicurezza, che tenga conto non solo del paziente, ma anche degli operatori e delle strutture.
Attività 5	Corso di formazione sulle cadute
Indicatore	Riduzione del numero di cadute 2021 vs 2022 del 10%
Standard	Numero totale cadute secondo incidenza SIG
Fonte	Team Clinical Risk Management

Matrice di Responsabilità			
Azione	Direttore Sanitario e/o Responsabile Sanitario	Risk Manager	Team CRM
Progettazione corso	R	R	C
Accreditamento Corso/Attività	R	C	R
Esecuzione corso	C	R	C

**Piano Annuale per la Gestione del Rischio Sanitario
PARS
2022**

Obiettivo D	Diffondere la cultura della sicurezza delle cure con specifico riferimento alla prevenzione del rischio infettivo
Attività 6	Corso di formazione degli operatori sanitari mirata al monitoraggio e prevenzione delle ICA
Indicatore	Esecuzione corso entro il 31.01.2023
Standard	Numero totale di operatori sanitari che hanno partecipato > al 65%
Fonte	Team Clinical Risk Management

Matrice di Responsabilità			
Azione	Direttore Sanitario e/o Responsabile Sanitario	Risk Manager	Team CRM
Progettazione corso	R	R	C
Accreditamento Corso/Attività	R	C	R
Esecuzione corso	C	R	C

Obiettivo D	Diffondere la cultura della sicurezza delle cure con specifico riferimento alla prevenzione del rischio infettivo
Attività 7	Corso di formazione degli operatori sanitari medici mirata al corretto uso di antibiotici
Indicatore	Esecuzione corso entro il 31.01.2023
Standard	Numero totale di operatori sanitari medici che hanno partecipato > al 65%
Fonte	Team Clinical Risk Management

Matrice di Responsabilità			
Azione	Direttore Sanitario e/o Responsabile Sanitario	Risk Manager	Team CRM
Progettazione corso	R	R	C
Accreditamento Corso/Attività	R	C	R
Esecuzione corso	C	R	C

Obiettivo E	Implementazione del Piano di Intervento Regionale sull'igiene delle mani
Attività 8	Definizione e monitoraggio Piano di Intervento igiene delle mani
Indicatore	Esecuzione attività da cronoprogramma con verifica il 31.01.23
Standard	Documento Regionale: adesione al cronoprogramma regionale
Fonte	Team Clinical Risk Management

Matrice di Responsabilità			
Azione	Direttore Sanitario e/o Responsabile Sanitario	Risk Manager	Team CRM
Progettazione corso	R	R	C

**Piano Annuale per la Gestione del Rischio Sanitario
PARS
2022**

Accreditamento Corso/Attività	R	C	R
Esecuzione corso	C	R	C

Obiettivo F	Migliorare l'appropriatezza assistenziale ed organizzativa in tema di rischio infettivo		
Attività 9	Corso di formazione sull' Antimicrobial Stewardship		
Indicatore	Esecuzione corso entro il 31.01.2023		
Standard	Numero totale di operatori sanitari medici che hanno partecipato > al 65%		
Fonte	Team Clinical Risk Management		

Matrice di Responsabilità

Azione	Direttore Sanitario e/o Responsabile Sanitario	Risk Manager	Team CRM
Progettazione corso	R	R	C
Accreditamento Corso/Attività	R	C	R
Esecuzione corso	C	R	C

Obiettivo F	Migliorare l'appropriatezza assistenziale ed organizzativa in tema di rischio infettivo		
Attività 10	Corso di formazione sulle modalità di raccolta e flusso della sorveglianza sulle batteriemie da CRE		
Indicatore	Esecuzione corso entro il 31.01.2023		
Standard	Numero totale di operatori sanitari medici che hanno partecipato > al 65%		
Fonte	Team Clinical Risk Management		

Matrice di Responsabilità

Azione	Direttore Sanitario e/o Responsabile Sanitario	Risk Manager	Team CRM
Progettazione corso	R	R	C
Accreditamento Corso/Attività	R	C	R
Esecuzione corso	C	R	C

5.0 Modalità di diffusione PARS

Al fine del corretto svolgimento di tutte le attività previste dal presente PARS e del raggiungimento degli obiettivi prefissati, è prevista la sua diffusione con le seguenti modalità:

- trasmissione ai responsabili medici, ai coordinatori e a tutte le funzioni della struttura;
- presentazione a tutti gli operatori in occasione degli eventi formativi;
- pubblicazione su Intranet e Internet.

**Piano Annuale per la Gestione del Rischio Sanitario
PARS
2022**

6.0 Riferimenti Normativi

Determinazione Regione Lazio G00643 del 25.01.22 - Adozione documento indirizzo per elaborazione Piano Annuale Gestione Rischio Sanitario (PARS) - Pubblicazione sul BURL n. 11 del 01.02.2022.

7.0 Bibliografia e Sitografia

- 1 Ministero della Salute: “*Risk Management in Sanità il problema degli errori*” Commissione Tecnica sul Rischio Clinico DM 5 marzo 2003;
- 2 WHO – World Alliance for patient safety - The second Global Patient Safety Challenge 2008 “*Safe Surgery Save Live*”;
- 3 The New NHS: modern and dependable. London: Stationary Office, 1997;
- 4 Reason J, Managing the risks of organizational accidents, 1997;
- 5 Reason J, Human error: models and management, BMJ 2000; 320; 768-770;
- 6 Raccomandazioni e Manuale della sicurezza dei pazienti e degli operatori reperibili sul sito del Ministero della Salute: <http://www.salute.gov.it>;
- 7 Ministero della Salute: Protocollo per il monitoraggio degli Eventi Sentinella luglio 2009.