



QUESTIONARIO DELLA QUALITA' PERCEPITA DALL'ASSISTITO

Gentile signore, le saremmo grati se esprimesse la sua opinione, apponendo **una sola risposta**, alle domande che le sottoponiamo, poiché i suoi suggerimenti ci saranno molto utili per migliorare la qualità dell'assistenza. **Il questionario è anonimo.**

1. Come valuta l'organizzazione della struttura nei seguenti aspetti?

- | | | | | |
|---|---------|-------|--------|---------|
| • Accoglienza al ricovero | Insuff. | Suff. | Buono. | Ottimo. |
| • Orari di visita familiari | Insuff. | Suff. | Buono. | Ottimo. |
| • Informazioni | Insuff. | Suff. | Buono. | Ottimo. |
| • Tempestività nell'ottenere i servizi al bisogno | Insuff. | Suff. | Buono. | Ottimo. |

2. Come valuta l'assistenza medica nei seguenti aspetti?

- | | | | | |
|----------------|---------|-------|--------|---------|
| • Gentilezza | Insuff. | Suff. | Buono. | Ottimo. |
| • Ascolto | Insuff. | Suff. | Buono. | Ottimo. |
| • Informazione | Insuff. | Suff. | Buono. | Ottimo. |
| • Cure | Insuff. | Suff. | Buono. | Ottimo. |

3. Come valuta l'assistenza infermieristica nei seguenti aspetti?

- | | | | | |
|--------------------------|---------|-------|--------|---------|
| • Gentilezza | Insuff. | Suff. | Buono. | Ottimo. |
| • Ascolto | Insuff. | Suff. | Buono. | Ottimo. |
| • Informazione | Insuff. | Suff. | Buono. | Ottimo. |
| • Risposta alle chiamate | Insuff. | Suff. | Buono. | Ottimo. |
| • Rassicurazione | Insuff. | Suff. | Buono. | Ottimo. |
| • Cure | Insuff. | Suff. | Buono. | Ottimo. |

4. Come valuta l'assistenza psicologica nei seguenti aspetti?

- | | | | | |
|----------------|---------|-------|--------|---------|
| • Gentilezza | Insuff. | Suff. | Buono. | Ottimo. |
| • Ascolto | Insuff. | Suff. | Buono. | Ottimo. |
| • Informazione | Insuff. | Suff. | Buono. | Ottimo. |
| • Cure | Insuff. | Suff. | Buono. | Ottimo. |

5. Come valuta l'assistenza dei dietisti nei seguenti aspetti?

- | | | | | |
|----------------|---------|-------|--------|---------|
| • Gentilezza | Insuff. | Suff. | Buono. | Ottimo. |
| • Ascolto | Insuff. | Suff. | Buono. | Ottimo. |
| • Informazione | Insuff. | Suff. | Buono. | Ottimo. |
| • Cure | Insuff. | Suff. | Buono. | Ottimo. |

