

CARTA DEI SERVIZI 2023



PRESENTAZIONE DELLA STRUTTURA

- MISSION
- PRINCIPI FONDAMENTALI, TUTELA E PARTECIPAZIONE
- INFORMAZIONE E ACCOGLIENZA
- OFFERTA ASSISTENZIALE
- SERVIZI OFFERTI E MODALITÀ DI RICOVERO/ACCESSO
 - Medicina
 - Lungodegenza
 - Riabilitazioni
 - Day Hospital Riabilitativo
 - Day Surgery e Chirurgia Ambulatoriale
 - RSA
 - Residenza Socio-riabilitativa Di Mantenimento (EX Art.26)
- DIMISSIONE E CONSEGNA CARTELLA CLINICA

ALTRI SERVIZI E INFORMAZIONI GENERALI

-Servizio di lavanderia

-Distribuzione del vitto

-Servizio bar

-Distributori automatici

-Servizio, parrucchiere, barbiere, podologo

-Informazioni per le visite dei familiari

-Permessi di uscita

L'ORGANIZZAZIONE

- Norme di comportamento
- Il personale

L' UNIVERSITÀ

- Corso di Laurea in Scienze Infermieristiche
- Corso di Laurea in Fisioterapia

PRESENTAZIONE

La Casa di Cura "Villa delle Querce" è situata nel comune di Nemi, a circa 30 km. da Roma. è all'interno del parco naturale dei castelli romani, sulle pendici del lago di Nemi, una delle località più suggestive del parco.

il complesso architettonico, completamente immerso nel verde, gode di una condizione privilegiata da un punto di vista climatico e paesaggistico, in grado di assicurare un soggiorno confortevole ai propri degenti.

la casa di cura è ubicata a 520 mt. sull'altezza del mare in un comprensorio di circa sei ettari di bosco con un giardino al proprio interno



Fornita di parcheggio esterno per visitatori ed utenti e di parcheggio interno per invalidi e disabili.

Con i mezzi privati si può raggiungere la struttura attraverso la Via dei Laghi da Ciampino o attraverso la Via Appia da Genzano di Roma.

Con i mezzi pubblici si può usufruire della linea Cotral con partenza dalla stazione metropolitana "Anagnina" di Roma



MISSION

LA MISSION DELLA CASA DI CURA È PROTESA AL MIGLIORAMENTO CONTINUO DEGLI STANDARD DI QUALITÀ ASSISTENZIALE, MEDIANTE UN PROCESSO DI COSTANTE, SVILUPPO PROFESSIONALE E OTTIMIZZAZIONE DELLA GESTIONE DELLE RISORSE

PRINCIPI FONDAMENTALI TUTELA E PARTECIPAZIONE

AL FINE DEL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI DI ASSISTENZA PREFISSATI, LA CASA DI CURA ADOTTA STANDARD DI QUALITÀ DEI SERVIZI, GARANTENDO AI PROPRI UTENTI L'EROGAZIONE DI PRESTAZIONI SANITARIE NEL RISPETTO DEI PRINCIPI FONDAMENTALI DI:

SICUREZZA E CONTINUITÀ DELLE CURE, CONSEGUITA ATTRAVERSO LA FORMAZIONE CONTINUA E CERTIFICATA DEL PERSONALE E ATTRAVERSO LA CONDIVISIONE ED APPLICAZIONE DI PROCEDURE CHE PERMETTONO IL CONTROLLO DEL RISCHIO CLINICO, DELLA SICUREZZA E DELLA SALUBRITÀ DELL'AMBIENTE DI LAVORO PER IL PERSONALE SANITARIO E PER GLI UTENTI L'ATTIVITÀ DI PREVENZIONE ALL'INTERNO DELLA STRUTTURA È GARANTITA DA:

1. INTERVENTI DI PREVENZIONE, SORVEGLIANZA E CONTROLLO DELLE MALATTIE INFETTIVE
2. ADESIONE AL PIANO REGIONALE DI IGIENE DELLE MANI
3. PROMOZIONE E CONTROLLO DELL'IGIENE E DELLA SALUBRITÀ DEGLI AMBIENTI
ATTRAVERSO IL PIANO DI MONITORAGGIO MICROBIOLOGICO AMBIENTALE PERIODICO
4. SICUREZZA ALIMENTARE (HACCP)

UMANIZZAZIONE DELLE CURE, SECONDO IL PRINCIPIO DI CENTRALITÀ DELLA PERSONA, INDIVIDUALITÀ DEL TRATTAMENTO, CAPACITÀ DI RASSICURAZIONE, CORTESIA E RISPETTO DELLA DIGNITÀ

PARTECIPAZIONE DELL'UTENTE PER TUTELARE IL DIRITTO ALLA CORRETTA EROGAZIONE DEL SERVIZIO, IL DIRITTO D'ACCESSO ALLE INFORMAZIONI CHE RIGUARDANO L'UTENTE, E GARANTIRE IL DIRITTO DI FORMULARE SEGNALAZIONI, A SEGUITO DI UN EVENTUALE DISSERVIZIO, ATTO O COMPORTAMENTO CHE ABBAIA NEGATO O LIMITATO I PRINCIPI FONDAMENTALI DELL'ASSISTENZA SANITARIA, O ESPRIMERE SUGGERIMENTI

PER IL MIGLIORAMENTO ED ESPRIMERE LA PROPRIA VALUTAZIONE CIRCA LA QUALITÀ DEL SERVIZIO RICEVUTO

EFFICACIA ED EFFICIENZA, NELLA SODDISFAZIONE DEI BISOGNI E NELL'UTILIZZO DELLE RISORSE

TUTELA DELLA PRIVACY E DIRITTO ALLA RISERVATEZZA DEI PROPRI DATI PERSONALI E SENSIBILI.

UGUAGLIANZA E IMPARZIALITÀ SENZA ALCUNA DISTINZIONE DI SESSO, RAZZA, RELIGIONE ED OPINIONI POLITICHE, SENZA ALCUNA TIPO DI FAVORITISMO;

DEGENZA SENZA DOLORE, LA CASA DI CURA È ATTIVA NELLA LOTTA CONTRO LA SOFFERENZA PERSEGUENDO L'OBIETTIVO DI INDIVIDUARE E ALLEVIARE IL DOLORE FISICO.



IL **SERVIZIO DI ACCOGLIENZA E** CENTRALINO TEL. 06936581
ATTIVO TUTTI I GIORNI DALLE H 7.00 ALLE H 20.30

PER OTTENERE INDICAZIONI SULLE MODALITÀ DI RICOVERO,
IL PAZIENTE O CHI LO RAPPRESENTA PUÒ RIVOLGERSI
ALL' **UFFICIO RICOVERI** (06 93658216), ATTIVO DAL LUNEDÌ
AL VENERDÌ, DALLE ORE 8.00 ALLE ORE 20.00, IL SABATO
DALLE ORE 08.00 ALLE 14.00

PER INFORMAZIONI SULLE PRESTAZIONI SANITARIE
AMBULATORIALI E RELATIVE MODALITÀ DI ACCESSO:

UFF. ACCETTAZIONE AMBULATORIALE TEL. 06-93658223
DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ DALLE H 8.00 ALLE H 20.00, IL
SABATO DALLE ORE 08.00 ALLE 14.00

UFFICIO URP, APERTO DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ DALLE ORE
9,00 ALLE ORE 16,30 ED IL SABATO DALLE ORE 9.00 ALLE ORE
14.00.

► OFFERTA ASSISTENZIALE

- DEGENZE DI RIABILITAZIONE (NEUROMOTORIA, OSTEOARTICOLARE, RESPIRATORIA E CARDIOLOGICA)
- LUNGODEGENZA MEDICA POST-ACUZIE
- DEGENZE DI MEDICINA GENERALE
- DAY SURGERY MULTIDISCIPLINARE
- BLOCCO OPERATORIO
- RESIDENZA SANITARIA ASSISTITA (RSA),
- RIABILITAZIONE ESTENSIVA DI DUE NUCLEI (RD4-RD5)
- DAY HOSPITAL RIABILITATIVO
- DAY HOSPITAL MEDICO, GERIATRICO E PNEUMOLOGICO
- SERVIZI AMBULATORIALI RIABILITATIVI, CON PALESTRE
- SERVIZIO DI CHIRURGIA AMBULATORIALE
- AMBULATORIO POLISPECIALISTICO CON SERVIZI DI DIAGNOSI E CURA
- SERVIZIO DI FARMACIA
- SERVIZIO DI PSICOLOGIA
- SERVIZIO DI RADIOLOGIA
- SERVIZIO DI NUTRIZIONE CLINICA
- SERVIZIO DI PODOLOGIA
- SERVIZIO DI LABORATORIO ANALISI

Ricovero in acuzie

Il Reparto di Area Medica dispone complessivamente di 34 posti letto di cui 12pl di Medicina, 11pl di geriatria, 11pl di pneumologia, inoltre dispone di 2 pl DH. Il reparto si occupa della gestione clinico-assistenziale del paziente che presenta problemi di ordine medico-geriatrico e pneumologico in fase acuta.

Medico responsabile Dott.D. Terracina

Il ricovero ordinario permette il reclutamento di Pz tramite accesso in Pronto Soccorso.

Ricovero in Lungodegenza medica post-acuzie

La lungodegenza medica post-acuzie dispone di 55 posti letto che accolgono pazienti provenienti da reparti ospedalieri per acuti o da reparti di riabilitazione che, per motivazioni cliniche, non possono essere dimessi a domicilio. È rivolta a pazienti che presentano un quadro clinico instabile, riduzione dell'autosufficienza, disabilità croniche non stabilizzate o semplicemente di pazienti con esiti di trattamenti ortopedici ai quali non è ancora concesso il carico e che per tale motivo non possono essere trasferiti in Riabilitazione intensiva. È prevista la sorveglianza medica nelle 24 ore, la nursing infermieristico e il trattamento riabilitativo; il tutto si esplica di norma in un periodo di 60 giorni di ricovero.

Medico responsabile -Dott. Giuseppe Spinelli

Ricovero post acuzie in riabilitazione

L'unità di recupero e rieducazione funzionale si articola su 41 pl riab. Cardiologica, 38 pl riab. Respiratoria, 64 pl riab. Neuromotoria. E' rivolta a pazienti con menomazioni e disabilità complesse, derivanti da patologie cardiologiche, respiratorie, ortopediche o neurologiche che richiedono, in ragione della gravità e della scarsa autonomia, programmi di riabilitazione intensiva (almeno 3 ore/die). Le condizioni trattate prevedono tutela medica nelle 24 ore, interventi di nursing ad elevata specificità e di prevenzione secondaria, interventi valutativi medico-specialistici, valutazioni terapeutiche, riabilitative e rieducative intensive. L'Unità Operativa garantisce un approccio multidisciplinare alla disabilità.

Nel ricovero post-acuzie della casa di cura sono comprese:

➤ **Riabilitazione Polifunzionale**(neuromotoria, osteoarticolare e ortopedica)

Medico responsabile - Dott.ssa M. Pezzoli

➤ **Riabilitazione Cardiologica**

Medico responsabile - Dott. Michele Azzarito

➤ **Riabilitazione Respiratoria**

Medico responsabile - Prof. Franco Pasqua



PER RICHIESTA RICOVERI

TEL. 06 93658216

FAX 06-9368285

MAIL: DIRSAN.VDQ@GMAIL.COM

PEC: UFFRICOVERIDSVDQ@PEC.IT

DOCUMENTI NECESSARI

- TESSERA SANITARIA
- DOCUMENTO DI IDENTITÀ;
- EVENTUALE DOCUMENTAZIONE CLINICA RELATIVA AL PERIODO PRECEDENTE IL RICOVERO (CARTELLE CLINICHE, REFERTI DI INDAGINI MEDICHE O DI LABORATORIO...)

**IL SERVIZIO RICOVERI È OPERATIVO DALLE H 8,00 ALLE H 20,00
DAL LUNEDÌ ALLA DOMENICA.**

DAY HOSPITAL RIABILITATIVO

È dedicato a pazienti affetti da patologie disabilitanti di varia natura (cardiologica, respiratoria, ortopedica, neuromotoria), che necessitano di interventi di valutazione e/o di trattamento riabilitativo intensivo nell'arco della giornata, senza necessità di assistenza continua, medico-infermieristica, nell'arco delle 24 ore.

Il ricovero può essere richiesto alla casa di cura via Fax 06-93658317

- dal medico della struttura sanitaria che ha in carico il paziente
- dal medico di base, in casi particolari, previsti dalla normativa regionale

Documenti necessari:

- tessera sanitaria
- documento di identità;
- eventuale documentazione clinica relativa al periodo precedente il ricovero (cartelle cliniche, referti di indagini mediche o di laboratorio...)



DAY SURGERY E CHIRURGIA AMBULATORIALE

Con il termine di chirurgia di giorno (Day Surgery) si intende l'effettuazione, con opportune modalità cliniche, organizzative ed amministrative, di interventi chirurgici o anche di procedure diagnostiche e/o terapeutiche invasive e semi-invasive in regime di ricovero limitato alle sole ore diurne, in anestesia locale, loco-regionale e generale. Il Day Surgery prevede attività elettive e programmate con esclusione delle prestazioni di emergenza/urgenza.

Per attività di chirurgia ambulatoriale si intende la possibilità clinica, di effettuare interventi chirurgici ed anche procedure diagnostiche e/o terapeutiche invasive o semi-invasive, senza ricovero, in ambulatorio, in esecuzione delle quali non vi è la perdita di coscienza o di mobilità di segmenti scheletrici; pertanto devono essere messe in atto tecniche anestesologiche tali da consentire all'utente di deambulare al termine dell'atto chirurgico. La chirurgia ambulatoriale non è compatibile con l'uso dell'anestesia generale o della sedazione profonda nonché con l'anestesia loco-regionale ad eccezione fatta per l'anestesia tronculare.

Medico responsabile Dott. Vittorio Creazzo

È possibile accedervi previo contatto telefonico con la casa di cura e appuntamento, secondo le liste di attesa in essere.

Tel. 0693658279

Fax 0693658318



RESIDENZA SANITARIA ASSISTENZIALE (RSA)

In un ambiente sicuro e confortevole la nostra struttura accoglie anziani che, per ragioni di salute o per motivi familiari, non possono risiedere presso il proprio domicilio. La nostra residenza si prende cura dei suoi ospiti non solo erogando loro servizi di tipo sanitario e socio-assistenziale, ma anche rendendo piacevole il loro soggiorno da un punto di vista umano, conferendo centrale importanza alla relazione che può instaurarsi tanto nel gruppo degli ospiti, quanto tra gli ospiti e il personale che opera all'interno della casa di cura. L'intervento multidisciplinare è orientato alla tutela e al miglioramento dei livelli di autonomia e alla promozione del benessere, al recupero delle attività di vita quotidiana nel rispetto del diritto alla privacy.

Nella RSA sono garantite:

- ASSISTENZA MEDICA E INFERMIERISTICA H 24
- TERAPIA RIABILITATIVA MOTORIA E COGNITIVA
- ATTIVITÀ OCCUPAZIONALI E RISOCIALIZZANTI
- ASSISTENZA LOGOPEDICA
- ASSISTENZA DIETISTICA
- ASSISTENZA PSICOLOGICA
- ASSISTENZA PODOLOGICA

Cardiologia

Gastroenterologia

Odontoiatria e Ortodonzia

Otorino

Dermatologia

Dietologia

Fisiatria

Esami ematici

Radiologia e TC

OFFERTA RESIDENZIALE

- RSA1 - 120 posti letto Medico Responsabile Dott. Luigi Zulli
- RSA2 - 40 posti letto Medico Responsabile Dott. Giancarlo Romagnoli
- RSA2/R3 - 20 posti letto Medico Responsabile Dott. Giancarlo Romagnoli

Il ricovero può essere richiesto all'Ufficio Ricoveri, previa valutazione dell'Unità valutativa territoriale di appartenenza.

In tutti i reparti e nelle residenze della struttura è prevista la presenza degli Assistenti Sociali volta ad affrontare problematiche sociali, familiari o comportamentali. Si occupano di problemi relativi a pratiche amministrative (contatti con Uffici pubblici, richieste di ausili e protesi, pratiche di invalidità civile ecc..). Permettono all'utente l'accesso alle associazioni di volontariato. Gli Assistenti Sociali collaborano con i caregivers per la gestione della continuità assistenziale. Tale ufficio è situato in prossimità del secondo ingresso della struttura.

Assistenti Sociali- Orario apertura: dal lunedì al venerdì dalle ore 9,00 alle ore 16.30, il sabato dalle ore 9.00 alle ore 14.00 Tel. 0693658273

DOCUMENTI NECESSARI:

- attestato Unità valutativa della ASL;
- dichiarazione di impegno di spesa;
- tessera sanitaria documento di identità;
- eventuale documentazione clinica relativa al periodo precedente il ricovero (cartelle cliniche, referti di indagini mediche o di laboratorio...)

Fax per i Ricoveri 06-93658319

Mail: uff.accettazione@poligestspa.it

Il servizio Ricoveri è operativo dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle ore 20,00 il sabato dalle ore 8,00 alle ore 14,00 Tel. 06 93658223-302





RESIDENZA SOCIO-RIABILITATIVA DI MANTENIMENTO (EX ART.26)

La Residenza Protetta eroga prestazioni sanitarie e riabilitative finalizzate all'inserimento sociale e alla prevenzione dell'aggravamento del danno funzionale. Ospita persone con disabilità fisica, psichica, sensoriale o mista non assistibili a domicilio e che necessitano di una risposta assistenziale continuativa a carattere residenziale, comprende:

- la Residenza RD4 di 20 pl
- la Residenza RD5 di 20 pl

Medico Responsabile Dott.ssa Lucia Ciortea

Fax per i Ricoveri 06-93658319

Mail: uff.accettazione@poligestspa.it



DOCUMENTI RICHIESTI

Sia per la RSA che per la Residenza protetta il ricovero può essere richiesto all'Ufficio Ricoveri, previa valutazione dell'Unità valutativa territoriale di appartenenza.

- attestato Unità valutativa della ASL;
- dichiarazione di impegno di spesa;
- tessera sanitaria documento di identità;
- eventuale documentazione clinica relativa al periodo precedente il ricovero (cartelle cliniche, referti di indagini mediche o di laboratorio...)

L'Ufficio Ricoveri (Tel. 06 93658278) è operativo dalle ore 8,30 alle ore 20,00 dal lunedì al venerdì e dalle ore 8,00 alle ore 14,00 il sabato.

DIMISSIONE E CONSEGNA CARTELLA CLINICA

Copia della cartella clinica può essere richiesta al Servizio Accettazione Ambulatoriale/Ricoveri all'atto della dimissione del paziente o tramite email a: uff.accettazione@poligestspa.it

La documentazione richiesta potrà essere ritirata dal medesimo oppure da persona da questo delegata per iscritto o inviata a mezzo posta.

Tale persona dovrà essere provvista al momento del ritiro di un documento proprio e di fotocopia di un documento dell'intestatario della cartella clinica.



La copia della cartella può essere inoltre richiesta da eredi legittimi, previa presentazione di autodichiarazione (o dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà).

AMBULATORI E SERVIZI DI DIAGNOSI E CURA

Ambulatorio polispecialistico servizi di Diagnosi e Cura

Presso la casa di cura operano i seguenti ambulatori a pagamento o convenzionati con il SSN:

- **Specialità ambulatoriali:** cardiologia, bronco-pneumologia, ortopedia, urologia, neurologia, oculistica, gastroenterologia, endocrinologia, odontoiatria e ortodonzia, otorinolaringoiatria, dermatologia, dietologia, reumatologia, fisioterapia.
- **Chirurgia ambulatoriale:** urologia, ortopedia, chirurgia generale per interventi effettuabili in chirurgia ambulatoriale ed in Day Surgery
- **Fisiokinesiterapia**
- **Diagnostica strumentale:** mineralometria ossea (MOC), TAC, radiologia, endoscopia digestiva, ECG (di base, sotto sforzo), holter cardiaco e pressorio, ecocardiografia, ecografia internistica e vascolare, impedenzometria, audiometria, esame vestibolare, spirometria e prove di funzionalità respiratoria, urologia, elettromiografia, elettroencefalografia, antropometria, BIA, fibroscopia, fondo oculare.
- **Centro per la Diagnosi e cura dell'osteoporosi** e delle malattie reumatiche
- **Servizio di Ricondizionamento nutrizionale**
- **Laboratorio Analisi-Centro Prelievi**

Le attività specialistiche ambulatoriali e la diagnostica strumentale sono rivolte, oltre che agli utenti esterni o residenziali, anche ai pazienti ricoverati in forma consenziale.

Le tariffe delle prestazioni a pagamento sono consultabili presso l'accettazione ambulatoriale.

-

Prenotazione della prestazione

L'appuntamento per le visite viene fissato di persona oppure telefonicamente presso l'**Ufficio Accettazione** ambulatoriale. L'orario per effettuare la prenotazione è dalle ore 8.00 alle ore 20,00 dal lunedì al venerdì, il sabato dalle ore 8.00 alle ore 14.00. Il numero telefonico per effettuare la prenotazione è 06-93658223

Accettazione e pagamento del ticket

La presentazione dell'impegnativa del Medico curante, l'Accettazione e il pagamento del ticket saranno effettuati il giorno della visita o della prestazione ambulatoriale

Richiesta e consegna documentazione sanitaria e referti

Al termine dell'esecuzione della visita specialistica viene rilasciata apposita documentazione in cui vengono indicati l'orientamento diagnostico e terapeutico.

Per le prestazioni strumentali, i referti vengono in molti casi rilasciati pochi minuti dopo lo svolgimento dell'esame, i rimanenti saranno disponibili presso l'ufficio accettazione dopo pochi giorni e comunque entro una settimana dall'esecuzione esame stesso.



LABORATORIO ANALISI

Nel nostro Laboratorio si eseguono prestazioni sia in regime di convenzione che privato.

Si assicurano al paziente risposte delle principali analisi cliniche di routine in giornata

La sala prelievi è operativa dalle ore 8:00 alle 9:00 dal lunedì al sabato, i prelievi vengono eseguiti dopo l'accettazione amministrativa.

Per le analisi cliniche effettuate, tutti i campioni sono processati secondo procedure di qualità certificate che garantiscono elevata affidabilità, tracciabilità e sicurezza.

I REFERTI POSSONO ESSERE RITIRATI:

- in modalità cartacea presso l'ufficio accettazione ambulatoriale dalle ore 9:00 alle ore 20:00 dal lunedì al venerdì, il sabato dalle ore 9:00 alle ore 13:00
- in via telematica, nel rispetto della vigente normativa sulla privacy, accedendo alla visualizzazione del referto online solo inserendo il PIN personale consegnato al momento dell'accettazione.

È POSSIBILE ESEGUIRE LE SEGUENTI TIPOLOGIE DI INDAGINI DI LABORATORIO:

- Biochimica clinica
- Ematologia
- Coagulazione
- Microbiologia
- Tamponi Covid
- Tossicologia (*)
- Biologia Molecolare (*)
- Immunoematologia (*)
- (*) eseguiti in service

ALTRI SERVIZI E INFORMAZIONI GENERALI

Servizio di lavanderia

Si occupa del ritiro, lavaggio e stiraggio degli indumenti personali nonché riconsegna degli stessi ai ricoverati. È gestito da una ditta privata con Ufficio ubicato nell'area adiacente l'ingresso della struttura. Ogni comunicazione e/o segnalazione riguardante il servizio riguarda esclusivamente il cliente e la lavanderia privata.

Per motivi igienico-sanitari la biancheria sporca può essere tenuta in reparto al massimo 24 ore.

Distribuzione vitto

La colazione viene servita dalle ore 8,30 alle ore 9,00

Il pranzo dalle ore 12 alle 12,30

La cena dalle ore 18 alle ore 18,30

Per esigenze cliniche verranno servite, su prescrizione medica, diete particolari.

Servizio bar

Aperto dal lunedì al sabato dalle ore 6.30 alle ore 18.00, la domenica dalle ore 6.30 alle ore 13.00.

Distributori automatici

Sono attivi distributori di bevande e snacks dislocati in diversi punti della struttura.

A breve è prevista l'inaugurazione del servizio bar

Servizio, parrucchiere, barbiere, podologo

Personale qualificato è a disposizione, a richiesta, nella struttura per i servizi di parrucchiere, barbiere e podologia per soddisfare al meglio eventuali bisogni di tipo estetico e curativo durante il periodo di degenza.

INGRESSO VISITATORI REPARTI SANITARI (RAAM-LDM-RIABILITAZIONI)

**DAL LUNEDÌ AL SABATO DALLE H 18,30 ALLE H 19.20
DOMENICA H 11.30-12,15**

INGRESSO VISITATORI RESIDENZE (RSA1-RSA2-R3-RDA/5)

**TUTTI I GIORNI
H 16.20-17.40**

**Eventuali deroghe a tali orari debbono essere autorizzate dalla
Direzione Sanitaria previo nulla osta dei medici di reparto.**

PERMESSI DI USCITA

I pazienti possono essere autorizzati ad uscire dalla struttura per eccezionali ed inderogabili esigenze e previo l'effettiva esecuzione dell'attività clinica e riabilitativa, con un permesso di uscita temporanea, con validità oraria, che sarà rilasciato dal medico responsabile del reparto compatibilmente con le condizioni clinico-assistenziali e sottoposto per presa visione alla Direzione Sanitaria. Gli ospiti residenziali possono usufruire, compatibilmente con le condizioni cliniche, di permessi orari giornalieri (inferiori alle 6 ore) ripetibili nel corso dell'anno senza limitazioni.

L'ORGANIZZAZIONE

Norme di comportamento

Al fine di assicurare la maggiore funzionalità possibile della struttura e la migliore convivenza tra i degenti, occorre che tutti, sia i ricoverati che i visitatori, rispettino alcune norme:

- ❑ Divieto di fumare in tutti i reparti, servizi e negli spazi esterni adiacenti alla struttura nel rispetto delle normative vigenti
- ❑ Divieto di portare cibi o bevande dall'esterno o medicinali non autorizzati
- ❑ Utilizzare apparecchi TV o radio a basso volume
- ❑ Mantenere l'ordine e la pulizia nelle stanze di degenza
- ❑ Non tenere nelle stanze di degenza oggetti di valore o grosse somme di denaro, poiché la struttura non può garantirne la sicurezza e pertanto ritenersi responsabile in caso di smarrimenti o furti
- ❑ Evitare di intralciare le attività di assistenza (visite mediche, terapie...) anche durante gli orari di ingresso, collaborando con il personale.
- ❑ Rispettare gli orari di visita.

L'assistenza privata NON E' PREVISTA come sostituzione dell'assistenza. Pertanto eventuali assistenze private portate dai congiunti dei ricoverati possono accedere all'interno della casa di cura soltanto negli orari di visite per fornire compagnia e conforto psicologico e, comunque, senza interferire con le attività proprie dell'assistenza infermieristica e nel pieno rispetto delle regole vigenti all'interno delle Unità Operative.






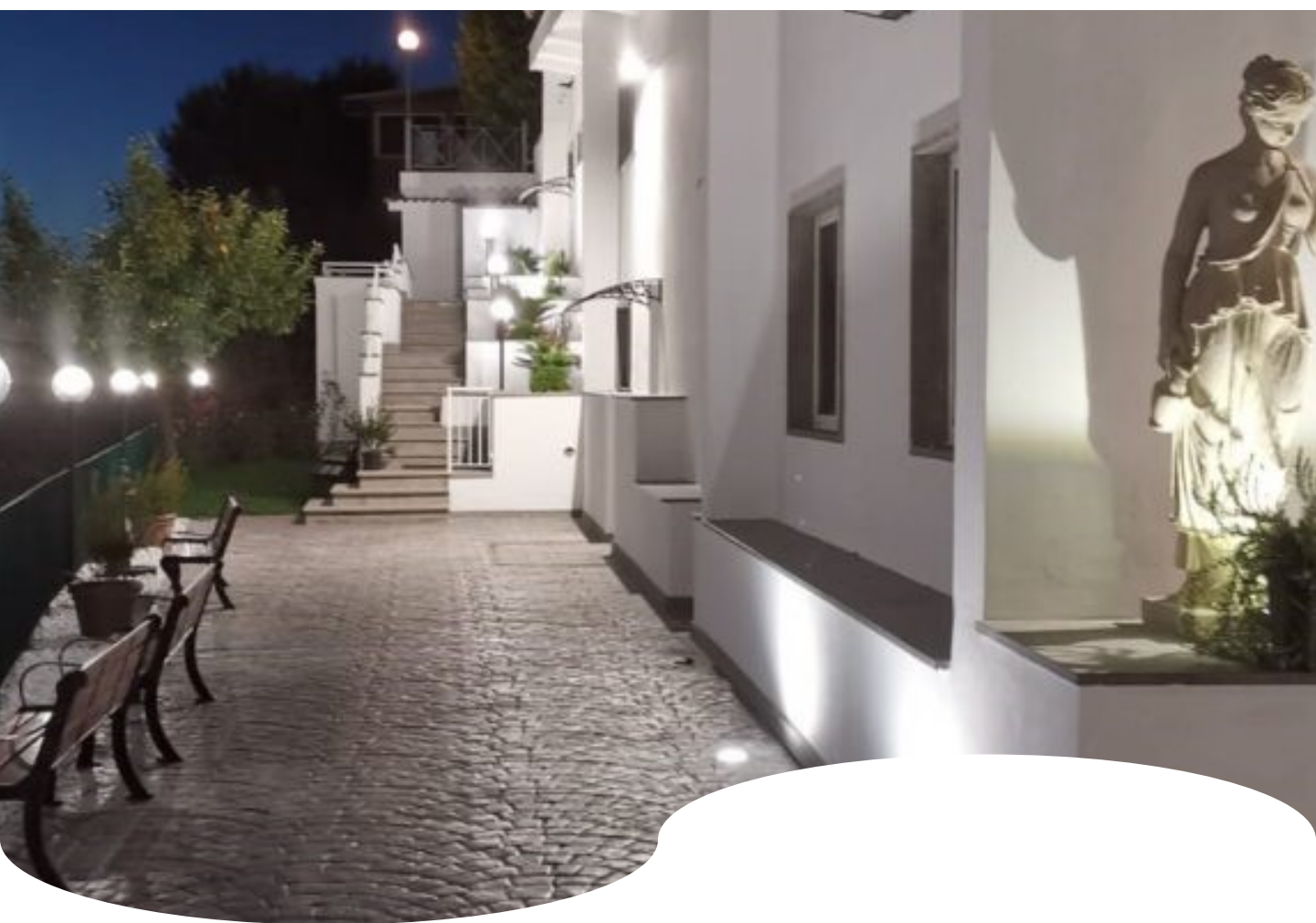
IL PERSONALE

Nella casa di cura operano tutte le figure professionali sanitarie e non sanitarie previste dalle normative in vigore. In particolare svolgono la loro opera in accordo con i principi assistenziali di ordine generale e specifico:

- Direttore Sanitario
- Dirigente delle professioni sanitarie
- Medici specializzati nelle varie branche di competenza;
- Coordinatori e infermieri;
- Operatori tecnici dell'assistenza (OTA);
- Operatori socio-sanitari (OSS)
- Ausiliari specializzati
- Fisioterapisti
- Logopedisti
- Terapisti occupazionali
- Educatori professionali;
- Biologi
- Tecnici di radiologia e di laboratorio
- Dietisti
- Psicologi
- Assistenti sociali
- Personale tecnico
- Personale amministrativo



La casa di cura è sede didattica del Corso di
Laurea in Scienze Infermieristiche e
Fisioterapia dell'Università di Roma
«Tor Vergata»



Il programma convenzionato con l'Università di Tirana Nostra Signora del Buonconsiglio prevede stages formativi per gli studenti di Scienze Infermieristiche e quelli del corso di laurea in Fisioterapia dell'Ateneo Albanese ed inoltre l'inserimento di Villa delle Querce nel suo Percorso Formativo di alcune Specializzazioni Mediche quali Cardiologia , Nefrologia, Gastroenterologia, Chirurgia generale ed ortopedia e traumatologia.

Ad integrazione della proposta formativa, sono in essere collaborazioni anche con l'Università di Roma "La Sapienza" con il corso di laurea in logopedia per il tirocinio pratico, con l'Università Salesiana Pontificia per il percorso di tirocinio clinico formativo di psicologia e non ultimo collegamenti e convenzioni con diversi enti formativi riconosciuti dalla Regione Lazio per la formazione OSS

DISTRIBUZIONE E AGGIORNAMENTO

Questo documento è distribuito presso il “punto informazione” della struttura e il suo contenuto viene revisionato annualmente per il costante adeguamento agli Standard di Qualità ISO 9001.

L'edizione attualmente in corso di validità è consultabile sul sito: www.casadicuravilladellequerce.it





CARTA DEI SERVIZI

DATA DI
 APPLICAZIONE __05__ / __09__ / __2023__



DATA	REVISIONE	MOTIVO DEL CAMBIAMENTO
10.06.07	0	PRIMA EMISSIONE
15.12.10	1	REVISIONE PER AGGIORNAMENTO NORMATIVA ACCREDITAMENTO REGIONALE
15.01.11	2	MODIFICHE
30.06.11	3	MODIFICHE PER RICONVERSIONE P.L.
10.01.12	4	MODIFICHE PER RIORGANIZZAZIONE INTERNA
15.06.12	5	MODIFICHE PER RIORGANIZZAZIONE INTERNA
01.03.15	6	MODIFICHE PER AGGIORNAMENTI MODALITA' RICOVERI
31.05.17	7	MODIFICHE PER riorganizzazione interna e nuovi Responsabili
04.04.19	8	MODIFICHE PER riorganizzazione interna e nuovi Responsabili
02.11.20	9	MODIFICHE PER riorganizzazione interna e nuovi Responsabili
27.08.21	10	MODIFICHE PER riorganizzazione interna e nuovi Responsabili
23.06.22	11	MODIFICHE PER riorganizzazione interna
30.08.23	12	MODIFICHE PER riorganizzazione interna